**泰州兴化制定出台《兴化市开展政务服务“亲体验、解难题、优环境”行动工作方案》**

**来源：兴化市行政审批局**

**为进一步疏通服务堵点、攻克改革难点、化解办事痛点，让政务服务更加便捷高效、舒心舒畅，通力打造“有求必应、无事不扰、舒心畅快、廉洁高效”一流营商环境，近日，泰州兴化市行政审批局制定出台《兴化市开展政务服务“亲体验、解难题、优环境”行动工作方案》。**

 **《工作方案》坚持问题导向、目标导向、效果导向，动员全市领导干部以企业群众和工作人员两种身份“进窗口、跑系统、入基层”，坚持线上线下、窗内窗外、事前事后相结合，通过帮代办、跟踪办、下沉办等方式“亲体验”。从企业和群众视角找准政务服务改革创新的着力点和发力点，查看事项覆盖是否全面准确；办事服务是否方便快捷；办事流程是否优化精简；线上线下是否融通融合；内部业务是否衔接顺畅；干部作风是否廉洁高效。**

 **通过“亲”的体验，找准“难”的症结，提升“优”的质效，泰州兴化市行政审批局全面推进政务运行标准化、服务供给规范化、为民办事便利化，持续优化营商环境，不断增强企业群众的获得感、幸福感和满意度。**