**湖北枣阳：出入境管理大队多措并举优化营商环境**

**来源：中新网湖北**

**今年来，枣阳市公安局出入境管理大队以打造亮点服务窗口为载体，创新服务理念，优化营商环境、拓展服务方式，全面提升服务质效。**

**优化便民举措，拓展服务模式。该大队以“小窗口”服务“大民生”为目标，最大化满足群众办事需求。需办理出国务工、留学、旅游等人员，开通“绿色通道”“网上预约”“延时服务”“精简材料”等服务方式，实现“让数据多跑路，群众少跑路”。同时，针对职能范围以外的求助，提供网上咨询服务、业务导办咨询、单位对接协调等“一站式”服务，做到办事“零障碍”、群众“零等待”、服务“零投诉”。**

**创建助企服务，优化营商环境。该大队以便民惠企，优化营商环境为抓手，全力护航全市经济高质量发展。对老、幼、残疾等特殊群体提供“专窗办”“陪同办”服务，并贴心准备了老花镜、轮椅、母婴室等便民化设施和物品。同时，建立常态化走访机制，组织民警深入涉外企业开展走访活动。遇到需赴境外、港澳参加商务活动、外籍人员用工需求等问题，帮助答题解难，实行“专项专办”，及时解决涉外企业在签证、工作及生活中遇到的问题。**

**打造智能服务，满足群众需求。该大队以升级改造办证大厅为契机，全面优化接待大厅功能分区和配套设施。对自助设备及时升级，提供补换发自助办理、缴费、查询以及自助照相“满意拍”业务，智能化服务群众，实现智能服务一体化办证大厅。同时，印制“办理须知便携小卡片”和“警民联系卡”通过窗口进行发放，并制定便民服务事项细则和社区便民服务中心的咨询电话，张贴在大厅显眼位置，最大程度满足群众需求，方便群众办理业务。**